

ПРОТОКОЛ №1
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
Нижедевицкого муниципального района

от 08 октября 2019 года

с. Нижедевицк

Председательствующий – Быканова В.М.
Секретарь – Проскурина И.И.

Присутствовали
- члены Совета:

Град Л.Б.,
Разумова Е.В.,
Калинская Р.И.;

-приглашенные: Адашева Н.В., начальник отдела по культуре администрации
Нижедевицкого муниципального района.

Бочарова И.Н., председатель общественной палаты Нижедевицкого
муниципального района;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об определении организации - оператора для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нижедевицкого муниципального района.

1.СЛУШАЛИ:

- Быканову В.М., председателя Общественного совета муниципального района.

В своём выступлении Быканова В.М. напомнила присутствующим, что в соответствии с Федеральным законом № 392 –ФЗ от 05.12.2017 года в настоящее время независимой оценке подвергается не качество оказания услуг, а качество условий предоставления этих услуг учреждениями культуры. Также, если в предыдущей редакции закона Общественный совет имел право проводить независимую оценку, самостоятельно анкетировав, опрашивая, посещая мероприятия учреждений культуры, то сейчас для этих целей предполагается выбор организации – оператора.

С учетом того, что на предыдущем заседании совета был утвержден перечень организаций культуры района, в отношении которых в 2019 году необходимо провести независимую оценку, председательствующая

предложила определиться с организацией – оператором для указанных организаций культуры. На рассмотрение членов совета она представила три коммерческих предложения организаций, которые предоставляют услуги по сбору, обобщению и анализу информации, необходимой для осуществления независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями культуры.

Рассмотрев предложения ООО «Портал – ЮГ», ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс» и ИП Евтушенко», члены совета

РЕШИЛИ:

1) Определить организацией - оператором по сбору, обобщению и анализу информации, необходимой для осуществления независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями культуры района, ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс».

Голосовали по данному предложению:

«за» - 5,

«против» - 0,

«воздержались»- 0

Председатель



В.М. Быканова

ПРОТОКОЛ №2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
Нижедевицкого муниципального района

от 09 октября 2019 года

с. Нижедевицк

Председательствующий – Быканова В.М.
Секретарь – Проскурина И.И.

Присутствовали
- члены Совета:

Град Л.Б.,
Разумова Е.В.,
Калинская Р.И.;

-приглашенные: Адашева Н.В., начальник отдела по культуре администрации
Нижедевицкого муниципального района.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении проекта документации, связанной с закупкой услуг оператора ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс» для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Нижедевицкого муниципального района.

1.СЛУШАЛИ:

- Быканову В.М., председателя Общественного совета муниципального района.

С учетом того, что на предыдущем заседании совета определена организация - оператор по сбору, обобщению и анализу информации, необходимой для осуществления независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями культуры района, ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс» в своём выступлении Быканова В.М. предложила рассмотреть проект документации, связанной с закупкой услуг.

На рассмотрение членов совета она предоставила проект Контракта на оказание услуг по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры. Совместно с членами совета внесены корректировки в контракт и приложения № 1 «Спецификация», разработан перечень работ в рамках

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в районе в 2019 году, внесены необходимые сведения об учреждениях культуры, в отношении которых проводится независимая оценка.

РЕШИЛИ:

1) Определить сроком оказания услуг организацией – оператором с момента заключения Контракта по 25 ноября 2019 года

2) Срок действия контракта определить период с даты заключения контракта по 31 декабря 2019 года

3) Утвердить:

- приложение № 1 к контракту («Спецификация»);

- приложение № 2 - перечень работ в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в Нижнедевицком муниципальном районе в 2019 году;

- приложение №3 – перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка (со сведениями об организациях, необходимых для работы оператора).

4) Направить отредактированный проект контракта в уполномоченный орган для его заключения.

Голосовали по данному предложению:

«за» - 5,

«против» - 0,

«воздержались»- 0

Председатель



В.М. Быканова

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
Нижнедевицкого муниципального района

от 26 ноября 2019 года

с. Нижнедевицк

Председательствующий – Быканова В.М.
Секретарь – Проскурина И.И.

Присутствовали
- члены Совета:

Град Л.Б.,
Калинская Р.И.;

-приглашенные: Адашева Н.В., начальник отдела по культуре администрации
Нижнедевицкого муниципального района.

Бочарова И.Н., председатель общественной палаты Нижнедевицкого
муниципального района;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями культуры района оператором ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс» и разработке рекомендаций организациям культуры по улучшению качества условий оказания услуг.

1.СЛУШАЛИ:

- Быканову В.М., председателя Общественного совета
Нижнедевицкого муниципального района.

В своем выступлении она познакомила с результатами аналитического отчета по итогам проведенного оператором ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс» исследования и предложила скорректировать предложенные рекомендации по устранению отдельных недочётов, выявленных в работе организаций культуры.

Заслушав и обсудив рекомендации организациям культуры по повышению качества условий оказания услуг, предложенные оператором ООО «Учебно – консультационный центр «Ракурс», конкретизировав их применительно к действующим условиям,

РЕШИЛИ:

Утвердить:

1) I. Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации об организации культуры.

1. Привести структуру сайтов в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Структура сайта организации культуры должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах.

2. Усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создав, разделы «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».

3. Разместить информацию о месте расположения (доступности) полных текстов многостраничных документов на стендах организаций.

4. На сайте организации МКУК РБ убрать всплывающую рекламу.

II. Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления услуг.

1. МКУК РДК: С учетом возможности финансирования обновить материальную базу ДК в сельских поселениях: планировать проведение текущих и капитальных ремонтов в зданиях сельских филиалов, приобретение новой музыкальной и световой аппаратуры, обновление (замену) кресел и иной мебели в залах сельских филиалов, обеспечить доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических комнат в помещениях сельских филиалов.

III. Рекомендации по повышению доступности услуг для инвалидов.

1. Продолжить оснащение организаций культуры возможностями для работы с инвалидами:

- оборудовать прилегающие территории организаций парковками для транспортных средств инвалидов;

- предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (возможные варианты: тактильные таблички, предупредительные знаки для слабовидящих);

- МКУК РДК организовать обучение работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации в Государственном казенном учреждении «Центр занятости населения Нижнедевицкого района Воронежской области».

IV. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости работников организаций.

1. Всем организациям культуры разработать стандарт получения информации по телефону.

2. Предусмотреть возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», при личном посещении организации).

V. Рекомендации по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг.

1. МКУК РДК: размещать в Интернете больше видеоконцертов; приобрести сценические костюмы для творческих коллективов сельских филиалов; совершенствовать график работы учреждения в связи с меняющимися запросами получателей услуг; привлекать больше молодежи для работы в сельских домах культуры.

Голосовали по данному предложению:

«за» - 4,

«против» - 0,

«воздержались»- 0

2) Направить выработанные рекомендации по улучшению работы организаций культуры в отдел по культуре администрации Нижнедевицкого района. Голосовали по данному предложению:

«за» - 4,

«против» - 0,

«воздержались»- 0

Председатель



В.М. Быканова